



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Projekt „Certyfikowane szkolenia z Systemów Zarządzania Jakością drogą rozwoju kapitału intelektualnego podkarpackich przedsiębiorstw” jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowany przez Podkarpacką Izbę Gospodarczą w Krośnie, na podstawie Umowy nr UDA-POKL.08.01.01-18-308/08-00 zawartej z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Rzeszowie w ramach Priorytetu VIII Regionalne kadry gospodarki, Działania 8.1 Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie, Poddziałania 8.1.1 Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw, Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

Dokumentowanie SZJ ISO **(III edycja)**

Rzeszów, 12-13 i 19 czerwca 2010 r.

Dzień 1 – 9.00-16.15

Trener: Henryk Pająk

1. Wstęp. Informacje porządkowe
2. Procedury systemowe – działania korygujące
3. Procedury systemowe – działania zapobiegawcze
4. Przegląd zarządzania
5. Podsumowanie tematyki procedur systemowych

Dzień 2 – 9.00-16.15

Trener: Henryk Pająk

1. Wstęp. Omówienie dnia poprzedniego
2. Księga jakości – wymagania i sposoby tworzenia
3. Księga jakości – opis systemu zarządzania organizacją
4. Podsumowanie tematyki dokumentów systemowych

Dzień 3 – 9.00-16.15

Trener: Henryk Pająk

1. Wstęp. Definicje dotyczące auditowania
2. Planowanie auditów
3. Przeprowadzanie i dokumentowanie wyników auditów
4. Wykorzystanie wyników auditów do doskonalenia
5. Egzamin dla kandydatów na auditorów

Przerwy: przerwa kawowa: 11.00 - 11.15
przerwa obiadowa: 13:00 - 13.45
przerwa kawowa: 15:15 - 15.30

