



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Projekt „Certyfikowane szkolenia z Systemów Zarządzania Jakością drogą rozwoju kapitału intelektualnego podkarpackich przedsiębiorstw” jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowany przez Podkarpacką Izbę Gospodarczą w Krośnie, na podstawie Umowy nr UDA-POKL.08.01.01-18-308/08-00 zawartej z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Rzeszowie w ramach Priorytetu VIII Regionalne kadry gospodarki, Działania 8.1 Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie, Poddziałania 8.1.1 Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw, Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

Dokumentowanie SZJ ISO **(III edycja)**

Rzeszów, 6-7 oraz 13 lutego 2010 r.

Dzień 1 – 9.00-16.15

Trener: Henryk Pająk

1. Wstęp. Informacje porządkowe
2. Nasza organizacja – struktura i zadania
3. Nasza organizacja – misja i cele
4. Nasza organizacja – polityka jakości

Przerwy: przerwa kawowa: 11.00 - 11.15

przerwa obiadowa: 13.00 - 13.45

przerwa kawowa: 15:15 - 15.30

Dzień 2 – 9.00-16.15

Trener: Henryk Pająk

1. Wstęp. Omówienie dnia poprzedniego
2. Zasady identyfikacji i opisu procesów organizacji

Przerwy: przerwa kawowa: 11.00 - 11.15

przerwa obiadowa: 13:00 - 13.45

przerwa kawowa: 15:15 - 15.30

Dzień 3 – 9.00-16.15

Trener: Henryk Pająk

1. Wstęp. Omówienie dnia poprzedniego
2. Pomiary i monitorowanie procesów
3. Pomiary i monitorowanie procesów – analiza wyników

Przerwy: przerwa kawowa: 11.00 - 11.15

przerwa obiadowa: 13:00 - 13.45

przerwa kawowa: 15:15 - 15.30

