



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Projekt „Certyfikowane szkolenia z Systemów Zarządzania Jakością drogą rozwoju kapitału intelektualnego podkarpackich przedsiębiorstw” jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowany przez Podkarpacką Izbę Gospodarczą w Krośnie, na podstawie Umowy nr UDA-POKL.08.01.01-18-308/08-00 zawartej z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Rzeszowie w ramach Priorytetu VIII Regionalne kadry gospodarki, Działania 8.1 Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie, Poddziałania 8.1.1 Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw, Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

Dokumentowanie SZJ ISO **(III edycja)**

Rzeszów, 23-24 oraz 30 stycznia 2010 r.

Dzień 1 – 9.00-16.15

Trener: Henryk Pająk

1. Wstęp. Przedstawienie prowadzących i uczestników
2. Definicje i pojęcia dotyczące jakości
3. Normy ISO serii 9000
4. ISO 9001:2008 - wymagania

Przerwy: przerwa kawowa: 11.00 - 11.15
przerwa obiadowa: 13.00 - 13.45
przerwa kawowa: 15:15 - 15.30

Dzień 2 – 9.00-16.15

Trener: Henryk Pająk

1. Wstęp. Omówienie dnia poprzedniego
2. ISO 9001:2008 – wymagania (c.d.)
3. Dokumenty a zapisy w ujęciu norm ISO serii 9000
4. Podsumowanie tematyki wymagań norm ISO serii 9000

Przerwy: przerwa kawowa: 11.00 - 11.15
przerwa obiadowa: 13:00 - 13.45
przerwa kawowa: 15:15 - 15.30

Dzień 3 – 9.00-16.15

Trener: Henryk Pająk

1. Wstęp. Omówienie drugiego dnia szkolenia.
2. Zasady i narzędzia pracy zespołowej.

Przerwy: przerwa kawowa: 11.00 - 11.15
przerwa obiadowa: 13:00 - 13.45
przerwa kawowa: 15:15 - 15.30