



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Projekt „Certyfikowane szkolenia z Systemów Zarządzania Jakością drogą rozwoju kapitału intelektualnego podkarpackich przedsiębiorstw” jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowany przez Podkarpacką Izbę Gospodarczą w Krośnie, na podstawie Umowy nr UDA-POKL.08.01.01-18-308/08-00 zawartej z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Rzeszowie w ramach Priorytetu VIII Regionalne kadry gospodarki, Działania 8.1 Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie, Poddziałania 8.1.1 Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw, Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

Pełnomocnik ds. SZJ ISO

Rzeszów, 20-21 oraz 27 marca 2010

Dzień 1 – 9.00-16.15

Wykładowca: dr inż. Dariusz Kłosowski

1. Rozpoczęcie szkolenia
2. Rola i zadania pełnomocnika w czasie:
 - a) planowania, dokumentowania i wdrażania SZJ
 - b) certyfikacji SZJ
 - c) utrzymywania i doskonalenia SZJ
3. System oceny zgodności
4. Wskaźnikowanie procesów

Dzień 2 – 9.00-16.15

Wykładowca: dr inż. Dariusz Kłosowski

5. Narzędzia jakości:
 - a. 7 klasycznych narzędzi jakości
 - b. 7 nowych narzędzi jakości

Dzień 3 – 9.00-16.15

Wykładowca: dr inż. Dariusz Kłosowski

6. Metody jakościowe
 - a. QFD
 - b. FMEA
7. Egzamin
8. Omówienie wyników egzaminu i podsumowanie szkolenia

Przerwy: przerwa kawowa: 11.30 - 11.45
przerwa obiadowa: 13.00 - 13.45
przerwa kawowa: 15.00 - 15.15

