



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

*Projekt „Certyfikowane szkolenia z Systemów Zarządzania Jakością drogą rozwoju kapitału intelektualnego podkarpackich przedsiębiorstw” jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowany przez Podkarpacką Izbę Gospodarczą w Krośnie, na podstawie Umowy nr UDA-POKL.08.01.01-18-308/08-00 zawartej z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Rzeszowie w ramach Priorytetu VIII Regionalne kadry gospodarki, Działania 8.1 Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie, Poddziałania 8.1.1 Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw, Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki*

## **Menedżer jakości** **(II edycja)**

**Rzeszów, 18, 24 i 25 kwietnia 2010 r.**

**Dzień 1 – 9.00-16.15**

**Trener: Wiesław Urbanek**

1. Wstęp. Prezentacja uczestników. Informacje porządkowe
2. Rola Managera Jakości i jego zadania. Rozwiązywanie problemów.
3. Wprowadzanie zmian.
4. Zasady i narzędzia pracy zespołowej - ćwiczenia.
5. Techniki ustalania priorytetów - ćwiczenia.

**Dzień 2 – 9.00-16.15**

**Trener: Wiesław Urbanek**

1. Wstęp. Krótkie omówienie dnia poprzedniego.
2. Siedem klasycznych narzędzi zarządzania jakością.

**Dzień 3 – 9.00-16.15**

**Trener: Wiesław Urbanek**

1. Wstęp. Krótkie omówienie dnia poprzedniego
2. Doskonalenie procesu.
3. Koszty jakości.
4. Rachunek kosztów a zarządzanie procesami.

Przerwy: przerwa kawowa: 11.00 - 11.15  
przerwa obiadowa: 13:00 - 13.45  
przerwa kawowa: 15:15 - 15.30

