



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Projekt „Certyfikowane szkolenia z Systemów Zarządzania Jakością drogą rozwoju kapitału intelektualnego podkarpackich przedsiębiorstw” jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowany przez Podkarpacką Izbę Gospodarczą w Krośnie, na podstawie Umowy nr UDA-POKL.08.01.01-18-308/08-00 zawartej z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Rzeszowie w ramach Priorytetu VIII Regionalne kadry gospodarki, Działania 8.1 Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie, Poddziałania 8.1.1 Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw, Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

Menedżer jakości

Rzeszów, 24-25 kwietnia 2010 r. oraz 8 maja 2010 r.

Dzień 1 – 9.00-16.15

Wykładowca: dr inż. Dariusz Kłosowski

1. Rozpoczęcie szkolenia
2. Systemowe rozwiązywania problemów i ciągłego doskonalenia:
 - algorytm rozwiązywania problemów
 - zasady pracy zespołowej
 - techniki tworzenia pomysłów
 - techniki analityczne i wspomagające
 - techniki podejmowania decyzji

Przerwy: przerwa kawowa: 11.30 - 11.45
przerwa obiadowa: 13.00 - 13.45
przerwa kawowa: 15.00 - 15.15

Dzień 2 – 9.00-16.15

Wykładowca: dr inż. Dariusz Kłosowski

1. System profesjonalnej obsługi klienta
2. Standaryzowane systemy zarządzania – przegląd wymagań

Przerwy: przerwa kawowa: 11.30 - 11.45
przerwa obiadowa: 13.00 - 13.45
przerwa kawowa: 15.00 - 15.15

Dzień 3 – 8.00-15.15

Wykładowca: dr inż. Dariusz Kłosowski

1. Metody jakościowe
2. Integracja systemów zarządzania
3. Przywództwo i coaching menedżerski
4. Podsumowanie i zakończenie I modułu

Przerwy: przerwa kawowa: 10.30 - 10.45
przerwa kawowa: 13.00 - 13.15
przerwa obiadowa: 14.30 - 15.15

