



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

*Projekt „Certyfikowane szkolenia z Systemów Zarządzania Jakością drogą rozwoju kapitału intelektualnego podkarpackich przedsiębiorstw” jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowany przez Podkarpacką Izbę Gospodarczą w Krośnie, na podstawie Umowy nr UDA-POKL.08.01.01-18-308/08-00 zawartej z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Rzeszowie w ramach Priorytetu VIII Regionalne kadry gospodarki, Działania 8.1 Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie, Poddziałania 8.1.1 Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw, Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki*

## **Dokumentowanie SZJ ISO**

**Rzeszów, 12-13 oraz 19 września 2009**

**Dzień 1 – 10.00-17.30**

**Trener: Dariusz Kłosowski**

1. Rozpoczęcie warsztatów
2. Omówienie wymagań p-ktu 4 ISO 9001
3. Określenie procesów
4. Opracowanie mapy procesów
5. Określenie struktury i rozdziałów księgi jakości

Przerwy: przerwa kawowa: 11.30 - 11.45

przerwa obiadowa: 13.00 - 14.00

przerwa kawowa: 15:15 - 15.30

**Dzień 2 – 8.30-15.45**

**Trener: Dariusz Kłosowski**

1. Opracowanie procedury „Nadzór nad dokumentami”
2. Opracowanie procedury „Nadzór nad zapisami”

Przerwy: przerwa kawowa: 10.00 - 10.15

przerwa kawowa: 11:45 - 12.00

przerwa obiadowa: 13:30 - 14.15

**Dzień 3 – 9.00-16.15**

**Trener: Dariusz Kłosowski**

1. Opracowanie księgi jakości dla spełnienia wymagań p-ktu 4
2. Podsumowanie warsztatów

Przerwy: przerwa kawowa: 11.30 - 11.45

przerwa kawowa: 13:00 - 13.45

przerwa obiadowa: 15:00 - 15.15

