



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

*Projekt „Certyfikowane szkolenia z Systemów Zarządzania Jakością drogą rozwoju kapitału intelektualnego podkarpackich przedsiębiorstw” jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowany przez Podkarpacką Izbę Gospodarczą w Krośnie, na podstawie Umowy nr UDA-POKL.08.01.01-18-308/08-00 zawartej z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Rzeszowie w ramach Priorytetu VIII Regionalne kadry gospodarki, Działania 8.1 Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie, Poddziałania 8.1.1 Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw, Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki*

## **Podstawy SZJ ISO**

**Rzeszów, 9-10 stycznia 2010**

**Dzień 1 – 9.00-16.15**

**Wykładowca: Krzysztof Marjański**

1. Rozpoczęcie szkolenia
2. Ewolucja jakości
3. Zarządzanie jakością – geneza norm ISO serii 9000
4. Podstawowe definicje wg normy ISO 9000
5. Wymagania normy ISO 9001 i ich interpretacja

Przerwy: przerwa kawowa: 11.30 - 11.45

przerwa obiadowa: 13.00 - 13.45

przerwa kawowa: 15:00 - 15.15

**Dzień 2 – 9.00-16.15**

**Wykładowca: Krzysztof Marjański**

6. Wymagania normy ISO 9001 i ich interpretacja – ciąg dalszy
7. Organizacja prac przy dokumentowaniu i wdrażaniu SZJ
  - harmonogram prac
  - struktura dokumentacji SZJ
  - opracowanie dokumentacji
  - wdrażanie dokumentacji
  - weryfikacja prac
  - certyfikacja
  - utrudnienia związane z opracowaniem SZJ
8. Podsumowanie szkolenia

Przerwy: przerwa kawowa: 11.30 - 11.45

przerwa obiadowa: 13.00 - 13.45

przerwa kawowa: 15:00 - 15.15

