



*Projekt „Certyfikowane szkolenia z Systemów Zarządzania Jakością drogą rozwoju kapitału intelektualnego podkarpackich przedsiębiorstw” jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowany przez Podkarpacką Izbę Gospodarczą w Krośnie, na podstawie Umowy nr UDA-POKL.08.01.01-18-308/08-00 zawartej z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Rzeszowie w ramach Priorytetu VIII Regionalne kadry gospodarki, Działania 8.1 Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie, Poddziałania 8.1.1 Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw, Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki*

## **Doskonalenie pełnomocnika ds. SZJ ISO**

**Rzeszów, 26-27 czerwca i 3 lipca 2010 r.**

<b>Dzień 1 – 09.00-16.15</b>	<b>Wykładowca: Dariusz Źródłowski</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Rozpoczęcie szkolenia</li><li>2. Analiza zdolności procesu i jego składników<ul style="list-style-type: none"><li>• Analiza struktury i miar zmienności</li><li>• Opisy zmienności: parametry statystyczne i rozkłady prawdopodobieństwa: wyliczanie i interpretacja</li><li>• Wskaźniki zdolności i sprawności</li></ul></li></ol>	
<b>Dzień 2 – 09.00-16.15</b>	<b>Wykładowca: Dariusz Źródłowski</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>3. Podstawowe rodzaje kart kontrolnych</li><li>4. Zapisywanie i interpretacja zapisów na kartach kontrolnych</li></ol>	
<b>Dzień 3 – 09.00-16.15</b>	<b>Wykładowca: Dariusz Źródłowski</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>5. Doskonalenie pracy pełnomocników ds. SZJ – praktyczne podejście do zarządzania zmianami w systemie zarządzania (cel i harmonogramowanie zmian w SZJ, monitorowanie wdrażania, analiza, działania doskonalące)</li><li>6. Motywowania współpracowników do zmian w SZJ</li><li>7. Egzamin</li><li>8. Omówienie wyników egzaminu i podsumowanie szkolenia</li></ol>	
<p><b>Przerwy:</b> przerwa kawowa: 11.30 - 11.45 przerwa obiadowa: 13.00 - 13.45 przerwa kawowa: 15.00 - 15.15</p>	

