



Projekt „Certyfikowane szkolenia z Systemów Zarządzania Jakością drogą rozwoju kapitału intelektualnego podkarpackich przedsiębiorstw” jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowany przez Podkarpacką Izbę Gospodarczą w Krośnie, na podstawie Umowy nr UDA-POKL.08.01.01-18-308/08-00 zawartej z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Rzeszowie w ramach Priorytetu VIII Regionalne kadry gospodarki, Działania 8.1 Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie, Poddziałania 8.1.1 Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw, Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

Doskonalenie pełnomocnika ds. SZJ ISO

Rzeszów, 5-6 i 12 grudnia 2009 r.

Dzień 1 – 09.00-16.15 **Wykładowca: Dariusz Źródłowski**

1. Rozpoczęcie szkolenia
2. Analiza zdolności procesu i jego składników
 - Analiza struktury i miar zmienności
 - Opisy zmienności: parametry statystyczne i rozkłady prawdopodobieństwa: wyliczanie i interpretacja
 - Wskaźniki zdolności i sprawności

Dzień 2 – 09.00-16.15 **Wykładowca: Dariusz Źródłowski**

3. Podstawowe rodzaje kart kontrolnych
4. Zapisywanie i interpretacja zapisów na kartach kontrolnych

Dzień 3 – 09.00-16.15 **Wykładowca: Dariusz Źródłowski**

5. Doskonalenie pracy pełnomocników ds. SZJ – praktyczne podejście do zarządzania zmianami w systemie zarządzania (cel i harmonogramowanie zmian w SZJ, monitorowanie wdrażania, analiza, działania doskonalące)
6. Motywowania współpracowników do zmian w SZJ
7. Egzamin
8. Omówienie wyników egzaminu i podsumowanie szkolenia

Przerwy: przerwa kawowa: 11.30 - 11.45
przerwa obiadowa: 13.00 - 13.45
przerwa kawowa: 15.00 - 15.15

