

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Projekt „Certyfikowane szkolenia z Systemów Zarządzania Jakością drogą rozwoju kapitału intelektualnego podkarpackich przedsiębiorstw” jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowany przez Podkarpacką Izbę Gospodarczą w Krośnie, na podstawie Umowy nr UDA-POKL.08.01.01-18-308/08-00 zawartej z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Rzeszowie w ramach Priorytetu VIII Regionalne kadry gospodarki, Działania 8.1 Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie, Poddziałania 8.1.1 Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw, Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

Doskonalenie umiejętności auditora wewnętrznego SZJ ISO

Rzeszów, 10-11 i 17 kwietnia 2010 r.

Dzień 1 – 9.00-16.15 **Wykładowca: dr inż. Dariusz Kłosowski**

1. Rozpoczęcie szkolenia
2. Wymagania normy ISO 9001 – interpretacja i nadinterpretacja przez auditora
3. Proces auditu systemu zarządzania i jego krytyczne elementy

Dzień 2 – 9.00-16.15 **Wykładowca: dr inż. Dariusz Kłosowski**

4. Warsztaty auditowe
 - opracowanie planu auditu – jakie obszary auditować?
 - przegląd dokumentacji – dokładny czy ogólny?/przed auditem czy podczas auditu?
 - przygotowanie listy pytań auditowych – otwarte czy zamknięte?
 - przeprowadzenie spotkania otwierające – potrzeba czy zbędna formalność?
 - badania praktyczne i formułowanie zgodności/niezgodności – problemy kwalifikacji niezgodności
 - spotkanie zamykające – związane czy kompleksowe?
 - opracowanie raportu z auditu – jak formułować wnioski auditowe?

Dzień 3 – 9.00-16.15 **Wykładowca: Krzysztof Marjański**

5. Zasady współpracy członków zespołu auditującego
6. Podział ról w zespole auditującym:
 - (1) auditor wiodący
 - (2) auditorzy
 - (3) eksperci techniczni
7. Czy istnieje wzorowy proces auditu i wzorowy auditor?
8. Ocena pracy auditorów wg ISO 19011
9. Egzamin
10. Omówienie wyników egzaminu i podsumowanie szkolenia

Przerwy: przerwa kawowa: 11.30 - 11.45
przerwa obiadowa: 13.00 - 13.45
przerwa kawowa: 15.00 - 15.15