



*Projekt „Certyfikowane szkolenia z Systemów Zarządzania Jakością drogą rozwoju kapitału intelektualnego podkarpackich przedsiębiorstw” jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowany przez Podkarpacką Izbę Gospodarczą w Krośnie, na podstawie Umowy nr UDA-POKL.08.01.01-18-308/08-00 zawartej z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Rzeszowie w ramach Priorytetu VIII Regionalne kadry gospodarki, Działania 8.1 Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie, Poddziałania 8.1.1 Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw, Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki*

## **Dokumentowanie SZJ ISO**

**Rzeszów, 15-16 i 22 maja 2010 r.**

**Dzień 1 – 9.00-16.15**

**Wykładowca: dr inż. Dariusz Kłosowski**

1. Omówienie wymagań p-ktu i 8 (8.3 – 8.5) ISO 9001
2. Opracowanie procedury „Nadzór nad wyrobem/usługą niezgodną”
3. Opracowanie procesu/zasad analizy danych

**Dzień 2 – 9.00-16.15**

**Wykładowca: dr inż. Dariusz Kłosowski**

1. Opracowanie procesu/zasad działań doskonalących
2. Opracowanie wybranych dokumentów z obszaru wymagań p-ktu 8 (8.3 – 8.5.1)
3. Opracowanie księgi jakości dla spełnienia wymagań pktu 8 (8.3 – 8.5.1)

**Dzień 3 – 9.00-16.15**

**Wykładowca: Krzysztof Marjański**

1. Opracowanie procedury „Działania korygujące” i „Działania zapobiegawcze”
2. Opracowanie księgi jakości dla spełnienia wymagań pktu 8 (8.3 – 8.5.2-3)
3. Podsumowanie zrealizowanych prac/dokumentów na wszystkich sesjach
4. Podsumowanie warsztatów

**Przerwy:** przerwa kawowa: 11.30 - 11.45  
przerwa obiadowa: 13.00 - 13.45  
przerwa kawowa: 15.00 - 15.15