

Projekt „Certyfikowane szkolenia z Systemów Zarządzania Jakością drogą rozwoju kapitału intelektualnego podkarpackich przedsiębiorstw” jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowany przez Podkarpacką Izbę Gospodarczą w Krośnie, na podstawie Umowy nr UDA-POKL.08.01.01-18-308/08-00 zawartej z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Rzeszowie w ramach Priorytetu VIII Regionalne kadry gospodarki, Działania 8.1 Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie, Poddziałania 8.1.1 Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw, Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

## **Dokumentowanie SZJ ISO** **(I edycja)**

**Rzeszów, 9-10 i 16 stycznia 2010 r.**

**Dzień 1 – 9.00-16.15**

**Wykładowca: Dariusz Kłosowski**

1. Omówienie wymagań p-ktu 6 ISO 9001
2. Opracowanie procesu/zasad zarządzania zasobami (w tym zarządzania personelem)
3. Opracowanie księgi jakości dla spełnienia wymagań p-ktu 6

**Dzień 2 – 9.00-16.15**

**Wykładowca: Dariusz Kłosowski**

4. Omówienie wymagań p-ktu 7.1-7.2 ISO 9001
5. Opracowanie procesu/zasad współpracy z klientem
6. Opracowanie wybranych dokumentów z obszaru wymagań p-ktu 6 i 7.1-7.2
7. Opracowanie księgi jakości dla spełnienia wymagań p-ktu 7.1-7.2

**Dzień 3 – 9.00-16.15**

**Wykładowca: Krzysztof Marjański**

8. Omówienie wymagań p-ktu 7.3 ISO 9001
9. Opracowanie procesu/zasad projektowania
10. Opracowanie wybranych dokumentów z obszaru wymagań p-ktu 6 i 7.1-7.3
11. Opracowanie księgi jakości dla spełnienia wymagań p-ktu 7.3

Przerwy: przerwa kawowa: 11.30 - 11.45  
przerwa obiadowa: 13.00 - 13.45  
przerwa kawowa: 15.00 - 15.15