

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Projekt „Certyfikowane szkolenia z Systemów Zarządzania Jakością drogą rozwoju kapitału intelektualnego podkarpackich przedsiębiorstw” jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowany przez Podkarpacką Izbę Gospodarczą w Krośnie, na podstawie Umowy nr UDA-POKL.08.01.01-18-308/08-00 zawartej z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Rzeszowie w ramach Priorytetu VIII Regionalne kadry gospodarki, Działania 8.1 Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie, Poddziałania 8.1.1 Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw, Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

Auditor wewnętrzny SZJ ISO

Rzeszów, 23-24 oraz 30 stycznia 2010 r.

Dzień 1 – 9.00-16.15

Wykładowca: Dariusz Kłosowski

1. Rozpoczęcie szkolenia
2. Przegląd wymagań normy ISO 9001
3. Identyfikacja niezgodności do wymagań normy ISO 9001

Dzień 2 – 9.00-16.15

Wykładowca: Dariusz Kłosowski

4. Rodzaje auditów
5. Proces auditu wewnętrznego
6. Przeprowadzenie auditu
 - opracowanie planu auditu
 - przegląd dokumentacji
 - przygotowanie listy pytań auditowych
 - spotkanie otwierające
 - badania praktyczne (w tym formułowanie zgodności/niezgodności)
 - spotkanie zamykające
 - opracowanie raportu z auditu

Dzień 3 – 9.00-16.15

Wykładowca: Dariusz Kłosowski

7. Metodyka prowadzenia rozmów auditowych:
 - stany JA
 - transakcje
8. Działania poauditowe
9. Wybrane wytyczne normy ISO 19011
10. Egzamin
11. Omówienie wyników egzaminu i podsumowanie szkolenia

Przerwy: przerwa kawowa: 11.30 - 11.45

przerwa obiadowa: 13.00 - 13.45

przerwa kawowa: 15.00 - 15.15